

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 15 日

事業所名 リハビリデイサービスわかすぎ

保護者等数（児童数） 10 回収数 9 割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	0	高齢者の方々との共同ですので、十分とはいえない（長期休暇中）ようですが工夫はされています。放課後利用時は良いと思います。	共有スペースをうまく活用し、安全かつ見守りが十分に行える環境整備に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	適切であると思っておりますがどのような基準をもって適切なかはわかりません。	法令で必要とされる配置数を確保しております。専門は法人の会報やホームページにて公表してします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	配慮されていると思います。	安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	0	0	されていると思います。	1人1人にあったサービスを提供する為にモニタリングやミーティングを活用し児童と保護者のニーズに沿いながら計画書の作成に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	3	1	されていると思います。	定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	4	コロナの事があるので、無理はしない方が良いです。長期休暇等を利用し公園での交流やオンライン交流などしたら良いと思います。	少しずつですが、近くの児童館のイベント等の受け入れや交流を状況を確認しながら受け入れしています。高齢者の方々と交流はできています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	送迎時等にありました。時間が合えば訪問もしたい。いつも丁寧にして頂き感謝の気持ちでいっぱいです。	計画書の説明時に、より丁寧に説明していきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	9	0	0	連絡帳をいつも読んでいます。いつも丁寧にして頂き感謝の気持ちでいっぱいです。	連絡帳に利用中の様子や気づきを記載するようにしています。また送迎時や電話にて必要な情報をお知らせしています。併せて活動報告書や新聞等も配布しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	0	スペシャルキッズを育てていていつも感じる事ですが「医療の安心・安全」に注力しすぎると本人のワクワクや可能性も失ってしまうため難しい選択もして子供達と一緒にチャレンジして頂いている事に感謝しています。	電話等で対応していますが、事業所内や送迎時にも行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	4	5	あれば参加しますが土日は難しいです。	今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	対応してもらっていると思います。	速やかに対応できるように、連絡体制等を構築しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	連絡帳またはラインにてできていると思います。	子供には子供目線で、保護者にも情報伝達が適切に行えるように配慮し支援にあたっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	今回の結果もペーパーレスの時代ですが私はペーパーで欲しいです。	毎月新聞、また2ヶ月に1度活動報告書を配布し放課後等デイサービスの内容を記載しています。自己評価表の結果はホームページで閲覧出来るようにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	されていると思います。	書類の取り扱いには厳重に注意しています。職員の採用時には個人情報の誓約書を取り交わしています。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	告知はあった。施設でも見せてもらえるとの事なので1度見せてもらおうと思う。	職員にはファイルの場所を周知し保護者からの問い合わせにいつでも対応・閲覧できるようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	0	されていると思いますが子供のいる時間帯ではないので検討して欲しいです。	年2回定期的に避難救出訓練を行っています。毎月発行している新聞に活動内容を記載しています。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	行きたくないとは言いません。	声掛けや表情で心身の状況の変化を感じ、子供と目線を合わせた対応を心掛けています。又興味あるものを引き出し一緒に取り組めるよう努力しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	入浴に助かっています。	学校授業終了後の利用時は、入浴に時間がとられるため活動の時間は少ないですが長期休暇時は高齢者を交えての活動を提供しています。リハビリも行います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。