

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 2 月 1 日

事業所名 リハビリデイサービスわかすぎ

保護者等数（児童数） 10 回収数 10 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	0	長く利用しているので慣れていると思います。しかしスペースが十分かと言えばそうでも無いように見えます。	安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	6	0	訪問する機会が減っているため、現在いる職員の方の専門があまりわかりません。	法令が必要とされる配置数を確保しております。専門は法人の会報やホームページにて公表してします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	0	配慮されていると思います。	安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1	0	継続もあるがそう思います。	定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	4	1	継続もあるがそう思っています。	定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	7	3	お年寄りの方が近くにいるので良いと思います。コロナ禍なので、現状のままでいいです。	コロナ禍の為、児童館等の交流は現在していません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2	0	全てでは無いように思います。	計画書の説明時に、より丁寧に説明していきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	6	4	0	連絡ノートにて報告・状況を確認しています。共有して欲しい事もノートに記入している為共通理解出来ていると思います。	連絡帳に利用中の様子や気づきを記載するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	1	面談等ありませんが、施設で助言等の支援をどの様に行っているか知りたいために聞いたりします。	送迎時や電話等で対応していますが、面談を行うことも検討していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	7	3	コロナ禍なので、現状のままでいいです。父母の会等の支援活動はされていると聞いていません。	今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	ご意見シート等を利用して思った事を書かせてもらっています。手作りボードで忘れ物をしない様工夫がしてあり良かったです。	速やかに対応できるように、連絡体制等を構築しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	されていると思います。	子供には子供目線で、保護者にも情報伝達が適切に行えるように配慮し支援にあたっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	0	会報は届くようになりました。	毎月新聞を発行していますが、できるだけ放課後等デイサービスの内容も記載するようにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	8	2	0	されていると思います。	書類の取り扱いには厳重に注意しています。職員の採用時には個人情報の誓約書を取り交わしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	新型コロナウイルス感染症に対しての感染対策はされているとは思いますが、どのような対策をしているかはわかりません。	職員にはファイルの場所を周知し保護者からの問い合わせにいつでも対応・閲覧できるようにしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	0	会報で見逃しているのかもしれませんが、施設で訓練をしているという報告は無いのでわかりません。	年2回定期的に避難救出訓練を行っています。毎月発行している新聞に活動内容を記載しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	0	お風呂を楽しみにしています。高齢者の方、同年代の友達に会うのを楽しみにしています。	声掛けで心身の状況の変化を感じ、子供と目線を合わせた対応を心掛けています。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1	0	入浴の支援はとても満足です。送迎も助かっています。	学校授業終了後の利用時は、入浴に時間がとられるため活動の時間は少ないですが長期休暇時は高齢者を交えての活動を提供しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。