

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 1年 10月 24日

事業所名 リハビリデイサービスわかすぎ

保護者等数（児童数） 6人 回収数 4人 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	3	0	仕方ないと思う。	法令で必要な広さは確保しているが、利用定員に近い人数の方が利用しているため狭いと感じることもあると思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	なし	必要人数よりも多く職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	なし	高齢者も使用する施設のため、手すりやスロープ設置、バリアフリーには配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4	0	0	なし	一人ひとりの情報を収集し計画期間ごとや変化のあった場合はアセスメントを行い計画を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	3	0	連絡帳で確認している。	定期的にプログラムの見直しを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	なし	現在は行われていないが、今後検討していきます。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	なし	利用前やモニタリング等の面談の際に行い理解を得ています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	面談が毎月あるので、状況は把握できていると思います。いつもありがとうございます。ありがとうございます。	送迎時等に話し、共通理解を図っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	なし	送迎時等に相談を受ける時間を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	3	お互いのお迎えのタイミングがあわない？	今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	なし	速やかに対応できるように配慮し、連絡体制等を構築している。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	なし	相手に理解できるように考え、意思疎通や情報伝達が適切に行えるように配慮し支援にあたっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	なし	毎月新聞を発行しています。行事などのお知らせを通して行っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	なし	書類の取り扱いには厳重に注意しています。職員の採用時には個人情報の誓約書を取り交わしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	4	0	なし	職員にはファイルの場所を周知しいつでも閲覧できるようにしている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	時々行われている？	年2回定期的に避難救出訓練を行っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	助かります。	できるだけ声掛けをするように心がけています。
	18	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	気づいた事を教えて下さりありがとうございます。	入浴に時間がとられるため、活動の時間は少ないです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。