



# ありがとう通信 53号

●放課後等デイサービスわかすぎ

適切な支援の提供	環境・体制整備			チェック項目		回収数	割合
	4	3	2				
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	職員の配置数や専門性は適切であるか	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	いいえ	いいえ	
12	13	11	5	はい	いいえ	13名	
1	0	2	8	いいえ	いいえ	13名	
0	0	0	0	いいえ	いいえ	13名	
・そのように感じます。 ・お風呂は嬉しいが遊びの所に工夫が欲しいです。おやつ作りやクリスマス等行事があると楽しみが増えると思います。	・適切になされていると思います。	・適切であって欲しいと思います。	・実際には見ていないですがボールプールの遊具を購入して頂きました。 ・見学や訪問をしていないですが、車イス移動分はあると思います。	いい意見	悪い意見	13名	
・定期的にミーティングを行い1人1人にあつたサービスを提供できるよう努めています。	・安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。	・法令で必要とされる配置数を確保しています。 ・専門は法人の会報やホームページにて公表しています。	・安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。 ・子どもの活動が十分行えるようボールプール等を利用しています。	いい意見を踏まえた対応	悪い意見を踏まえた対応	13名	100%

●保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

株式会社ありがとうでは、利用者様・ご家族様、ケアマネジャー様に当法人の各事業所をよく知ってもらうために、「ありがとう通信」を発行しています。当法人各事業所の情報や地域の情報・リハビリ関連情報などお役に立つ情報を発信していきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

放課後デイサービスでは、支援サービスの質の向上を図るため、厚生労働省より事業を行うに当たり必要となる基本的事項のガイドラインが示されています。このガイドラインに基づき保護者等からの当事業所の評価表の集計を公表いたします。

保護者への説明等					適切な支援の提供		
11	10	9	8	7	6	5	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	チエック項目
11	0	11	12	13	0	8	はい
2	7	2	1	0	8	5	どちらともいえない
0	6	0	0	0	5	0	いいえ
・特に苦情はありません。	・そのような会合はありません。 ・保護者会があっても参加は難しいと思うので無くて大丈夫です。 ・それぞれの生活スタイルがあるのでこのままで大丈夫だと思っています。	・月1〜2回程度、送迎時に話をさせてもらっています。 ・子ども、親1度で個別にはなかなか難しいと思います。	・月1〜2回程度、送迎時に話をさせてもらっています。	・聞けば説明してもらえるので助かっています。 ・必要があればこちらから聞いています。	・利用している他のお子さんと交流があるので、このままでいいと思います。 ・無いですね。 ・普段の利用時間も長くないので無くても良いです。	・わかりません。 ・大変なことだと思います。	「」意見
・苦情があった場合、速やかに対応できるように連絡体制等を構築しています。	・今後検討していきます。	・送迎時や電話等で対応しています。また、面談を行う時もあります。	・連絡帳に利用中の様子や気づきを記載するようにしています。	・計画書の説明時により丁寧に説明していきたいと思っています。	・今後少しずつ交流する機会をつくっていきましょうと思います。	・定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めています。	「」意見を踏まえた対応

満足度	非常時等の対応		保護者への説明等			
17	16	15	14	13	12	
子どもは通所を楽しみにしているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	個人情報に十分注意しているか	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	チェック項目
11	5	8	12	12	12	はい
2	8	5	1	1	1	どちらとも いえない
0	0	0	0	0	0	いいえ
・楽しみかはわかりませんが、嫌がってもないので良いと思います。 ・気分や反抗期等の影響で一概にはいいとは言えません。	・予定表に訓練日を掲載されると良いですね。参加は出来ませんが。	・わかりません。 ・ある事は聞いています。	・そう思います。	・月に1〜2回貰っています。やはり紙は見やすいです。 ・職員紹介は写真を載せて欲しい。似顔絵ではあいまいで分かりにくいです。	・情報伝達出来ているときもあれば連携が取れているとは思えない時もあります。	「」意見
・心身の状況の変化をくみ取りながら、子供の気持ちに寄り添った対応を心掛けています。	・年2回定期的に避難救出訓練を行っています。 ・毎月発行している新聞に活動内容を記載しています。	・保護者からの問い合わせにいつでも対応、閲覧できるようにしています。	・書類の取り扱いには厳重に注意しています。職員の採用時には個人情報の誓約書を取り交わしています。	・活動の報告は毎月新聞で行なっています。 ・自己評価の結果は新聞で公表しホームページでも閲覧出来るようにしています。 ・職員紹介につきましては、個人情報になる為イラストでの紹介となっています。	・子供には子供目線で、保護者にも情報伝達が適切に行えるように配慮し支援に努めます。また、職員間の情報共有にも努めています。	「」意見を踏まえた対応

満足度		チェック項目		1)意見	1)意見を踏まえた対応
18	事業所の支援に満足しているか	はい	いいえ	・いつもとても助かっています。ありがとうございます。	・学校授業終了後の利用時は、入浴に時間がとられるため活動の時間は少ないですが、長期休暇時は高齢者を交えての活動を提供しています。
12		はい	いいえ		
1		はい	いいえ		
0		はい	いいえ		

**\*1** 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

**\*2** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

1)意見ありがとうございます。皆様の貴重なご意見を参考にできる限り改善していけるよう努めていきますので、今後とも**放課後等デイサービスわかすぎ**を宜しくお願い致します。

●利用者様・ご家族様1)意見箱●

利用者様・ご家族様のご意見を紹介させていただきます。

(通所介護)

- ・スタッフの皆様が、要望にすぐ対応して頂き気持ちよいです。
- ・母のあきらめていた認知症が改善しているように感じます。幻視は無くなりました。
- (放課後等デイサービス)
- ・お迎えのスタッフに伝言をしても帰りのスタッフに伝わっておらず、わかりませんと言われることがあります。連携はとれているのか心配な時があります。

貴重なご意見を参考に今後のサービスの質の向上に努めていきたいと思っております。ありがとうございました。

●編集後記●

令和8年は十と十二支を組み合わせた60年に一度の「丙午(ひのえうま)」の年に当たり、チャレンジ精神や行動力が強調される年です。

新しい年を迎えた今、丙午の象徴する活力と変化の力を意識しながら「進むべき方向」や「挑戦したい事」を具体的に計画してみるのも良いでしょう。

皆様にとって良き1年になりますように！