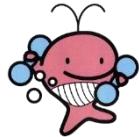


●リハビリディサービスわかすぎ  
(通所介護)



●リハビリディサービスわかすぎ  
(共生型生活介護)

# ありがとう通信 47号

●放課後等デイサービスわかすぎ

●訪問看護ステーションわかすぎ

発行 株式会社あらがとう  
〒918-8055  
福井県福井市若杉4丁目1602番地  
電話 0776-33-0708  
FAX 0776-33-0709  
E-mail arigatou@juno.ocn.ne.jp  
URL http://www.arigatou-ltd.co.jp  
2025年2月1日発行

株式会社あらがとうでは、利用者様・ご家族様、ケアマネージャー様に当法人の各事業所をよく知つてもらうために、「ありがとう通信」を発行しています。当法人各事業所の情報や地域の情報・リハビリ関連情報などお役に立つ情報を発信していくたいと想いますので宜しけれど願い致します。

放課後デイサービスでは、支援サービスの質の向上を図るため、厚生労働省より事業を行つに当たり必要となる基本的事項のガイドラインが示されています。このガイドラインに基づく保護者等からの当事業所の評価表の集計を公表いたします。

・保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数  
(児童数)

13名

回収数  
13名

割合  
100%

チェック項目

「こ」意見

「こ」意見を踏まえた対応

適切な支援の提供	環境・体制整備				「こ」意見
	4	3	2	1	
成されているか が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	子どもと保護者のニーズや課題 手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている か	事業所の設備等は、スロープや 手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている か	職員の配置数や専門性は適切で あるか	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・子供が活動しやすいスペースを作つていただきたいです。（くつろげる空間、玩具の充実など） ・遊びスペースはあまりないが、特に気にならないです。
13	13	9	6	5	・適切であると思っています。
0	0	4	6	2	・安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。 ・遊びスペースは検討したいと思います。
0	0	0	0	0	・法令で必要とされる配置数を確保しています。 ・専門は法人の会報やホームページにて公表してしまします。
・子供も自分の意見が少しは言えるようになり、それなりに反映されて作成されていると思っています。	なし				・定期的にミーティングを行い1人1人にあつたサービスを提供できるよう努めています。

保護者への説明等					適切な支援の提供		
					チェック項目		
11	10	9	8	7	6	5	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	
11	0	13	13	12	1	5	はい
2	9	0	0	1	6	8	どちらともいえない
0	4	0	0	0	6	0	いいえ
・特に苦情はありません。	・あつても忙しくて参加できそうにないです。それそれに生活のスタイルがあるので、なかなか難しいのではないかと思っています。なかななくとも気にならないので大丈夫です。	・月1回20～30分あります。	・なし。	・なし。	・利用している他のお子さんと交流があるので、このままいいと思います。 ・感染症も心配だし、今のままいいです。 ・高齢者の方々と交流できることに関しては良いと思います。 他の放デイさんとの交流等は聞いていません。	・定期的にミーティングを行い1人1人になります。 ・今後少しずつ交流する機会をつくりたいけたらと思います。	「J意見
・速やかに対応できるように、連絡体制等を構築しています。	・今後検討していくます。	・送迎時や電話等で対応しています。また、面談を行う時もあります。	・連絡帳に利用中の様子や気づきを記載するようにしています。	・計画書の説明時により丁寧に説明していきたいと思います。	・計画書の説明時により丁寧に説明していきたいと思います。	・定期的にミーティングを行い1人1人になります。 ・今後少しずつ交流する機会をつくりたいけたらと思います。	「J意見を踏まえた対応

満足度	非常時等の対応		保護者への説明等			チェック項目
	17	16	15	14	13	
子どもは通所を楽しみにしているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	個人情報に十分注意しているか	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい
1	9	10	13	13	13	いどもともない
0	3	3	0	0	0	いいえ
・たまには行きたくないと聞つこともありますが、楽しんでいると思います。	・わかりません。 ・定期的に行っているようですが、放ティの時間帯には無理らしく施設での放ティでの訓練が出来ていながら残念です。	・マニュアルは今後訪問した折には見せてもらおうと思います。	・そう思います。	・会報はいただいています。申し訳ないです。 ・会報はいただいています。申し訳ないです。 ・会報はいただいています。申し訳ないです。 ・会報はいただいています。申し訳ないです。	・なし	「」意見
・声掛けで心身の状況の変化を感じ、子供と目線を合わせた対応を心掛けています。	・年2回定期的に避難救出訓練を行っています。 ・毎月発行している新聞に活動内容を記載しています。	・職員にはファイルの場所を周知し保護者からの問い合わせにいつでも対応・閲覧できるようにしています。	・書類の取り扱いには厳重に注意します。職員の採用時には個人情報の誓約書を取り交わしています。	・毎月新聞または活動報告書を配布します。 ・自己評価表の結果は新聞で公表しホームページでも閲覧出来るようにしています。	・毎月新聞または活動報告書を配布します。 ・自己評価表の結果は新聞で公表しホームページでも閲覧出来るようにしています。	「」意見を踏まえた対応

満足度	チェック項目	「ご意見		「ご意見を踏まえた対応
		はい といふうとも いいえ	どちらとも いえ	
18	事業所の支援に満足しているか			・いつも本当に助かっています。ありがとうございます。 ・送迎があるとありがたいです。 ・週1回の利用ですが、複数のスタッフの方が細かいことを気にしててくれています。 ありがとうございます。
11				
2				
0				・学校授業終了後の利用時は、入浴に時間がとられるため活動の時間は少ないですが、長期休暇時は高齢者を交えての活動を提供しています。

- \*1 放課後等ティーサービスを利用する個々の子供について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等ティーサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- \*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子供の障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ご意見ありがとうございました。皆様の貴重なご意見を参考にできる限り改善していく所努力で、今後とも放課後等ティーサービスわかりすぎを宜しくお願い致します。

### ●編集後記●

新年が始まりあつたという間に、1か月経ってしまいました。先月、親戚の方に今年の抱負を伺った所、「健康な状態で精一杯楽しみたい」と晴らしい答えが返ってきました。私も日々、歩ける事、食事が食べられる事、眠れる事、不自由なく体を動かせる事、笑顔で笑い合える人が周りにいる事等に感謝し過ごしていきたいと思いました。本年も宜しくお願い致します。

### ●利用者様・ご家族様のご意見箱●

利用者様・ご家族様のご意見を紹介させていただきます。

(訪問看護)

- ・今年1年スタッフの方、ありがとうございました。来年も宜しくお願いします。相談できる事うれしく思っています。
- ・いつもスタッフの方、親切にして下さるのでうれしへ思っています。今年1年有り難うございました。来年も宜しくお願ひします。
- ・貴重なご意見を参考に今後のサービスの質の向上に努めていきたいと思います。ありがとうございました。