



ありがとう通信 47号

適切な支援の提供	環境・体制整備			
4	3	2	1	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	職員の配置数や専門性は適切であるか	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	チェック項目
13	13	9	6	はい
0	0	4	5	いえない
0	0	0	2	いいえ
・子供も自分の意見が少しは言えるようになり、それなりに反映されて作成されていると思っています。	なし	・適切であると思っています。	・子供が活動しやすいスペースを作っていたみたいです。(くつろげる空間、玩具の充実など) ・遊ぶスペースはあまりないが、特に気にならないです。	ご意見
・定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めています。	・安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。	・法令で必要とされる配置数を確保しています。 ・専門は法人の会報やホームページにて公表しています。	・安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。 ・遊ぶスペースは検討したいと思っています。	ご意見を踏まえた対応

・保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)
保護者等数(児童数) 13名
回収数 13名
割合 100%

株式会社ありがとうでは、利用者様・ご家族様、ケアマネジャー様に当法人の各事業所をよく知ってもらうために、「ありがとう通信」を発行しています。当法人各事業所の情報や地域の情報・リハビリ関連情報などお役に立つ情報を発信していきたいと思っていますので宜しくお願い致します。

放課後デイサービスでは、支援サービスの質の向上を図るため、厚生労働省より事業を行うに当たり必要となる基本的事項のガイドラインが示されています。このガイドラインに基づき保護者等からの当事業所の評価表の集計を公表いたします。

保護者への説明等					適切な支援の提供		
11	10	9	8	7	6	5	チェック項目
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	
11	0	13	13	12	1	5	はい
2	9	0	0	1	6	8	どちらともいえない
0	4	0	0	0	6	0	いいえ
<ul style="list-style-type: none"> ・そうされていると思います。 ・特に苦情はありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・あっても忙しくて参加できそうにないです。 ・それぞれに生活のスタイルがあるので、なかなか難しいのではないかと思います。 ・なくても気にならないので大丈夫です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回20～30分あります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用している他のお子さんと交流があるので、このままでいいと思います。 ・感染症も心配だし、今のままでいいです。 ・高齢者の方々と交流できていることに関しては良いと思います。 ・他の放デイさんとの交流等は聞いていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからないです。 	ご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・速やかに対応できるように、連絡体制等を構築しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後検討していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や電話等で対応しています。また、面談を行う時もあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に利用中の様子や気づきを記載するようにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書の説明時により丁寧に説明していきたいと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後少しずつ交流する機会をつくっていかれたらと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めていきます。 	ご意見を踏まえた対応

満足度	非常時等の対応		保護者への説明等			
17	16	15	14	13	12	チェック項目
子どもは通所を楽しみにしているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	個人情報に十分注意しているか	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
12	9	10	13	13	13	はい
1	3	3	0	0	0	どちらとも いえない
0	1	0	0	0	0	いいえ
・たまには行きたくないと言つこともありますが、楽しんでいると思います。	・わかりません。 ・定期的に行っているようですが、放デイの時間帯には無理らしく施設での放デイでの訓練が出来ていないのが残念です。	・マニュアルは今後訪問した折には見せてもらおうと思っています。	・そう思います。	・会報はいただいています。申し訳ないですが、ホームページはみていないです。	・なし	「意見
・声掛けで心身の状況の変化を感じ、子供と目線を合わせた対応を心掛けています。	・年2回定期的に避難救出訓練を行っています。 ・毎月発行している新聞に活動内容を記載しています。	・職員にはファイルの場所を周知し保護者からの問い合わせにいつでも対応・閲覧できるようにしています。	・書類の取り扱いには厳重に注意しています。職員の採用時には個人情報の誓約書を取り交わしています。	・毎月新聞または活動報告書を配布し放課後等デイサービスの内容を記載しています。 ・自己評価表の結果は新聞で公表しホームページでも閲覧出来るようにしています。	・子供には子供目線で、保護者にも情報伝達が適切に行えるように配慮し支援にあたっています。	「意見を踏まえた対応

満足度			
18			
事業所の支援に満足しているか	チエック項目		
11	はい		
2	どちらとも いえない		
0	いいえ		
・いつも本当に助かっています。ありがとうございます。 ・送迎があるとありがたいです。 ・週1回の利用ですが、複数のスタッフの方が細かいことを気にしてくれています。 ありがとうございます。	ご意見		
・学校授業終了後の利用時は、入浴に時間がとられるため活動の時間は少ないですが、長期休暇時は高齢者を交えての活動を提供しています。	ご意見を踏まえた対応		

***1** 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

***2** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

「ご意見ありがとうございました。皆様の貴重なご意見を参考にできる限り改善していけるよう努めていきますので、今後とも放課後等デイサービスわかすぎを宜しくお願い致します。」

●利用者様・ご家族様ご意見箱●

利用者様・ご家族様のご意見を紹介させていただきます。

(訪問看護)

- ・今年1年スタッフの方、ありがとうございました。来年も宜しくお願いします。相談できる事うれしく思っています。
- ・いつもスタッフの方、親切に下さるのでうれしく思っております。今年1年有り難うございました。来年も宜しくお願いします。

貴重なご意見を参考に今後のサービスの質の向上に努めていきたいと思えます。ありがとうございました。

●編集後記●

新年が始まりあつという間に1か月経ってしまいましたね。先月、親戚の方に今年の抱負を伺った所「健康な状態で精一杯楽しみたい」と素晴らしい答えが返ってきました。私も日々、歩ける事、食事が食べられる事、眠れる事、不自由なく体を動かせる事、笑顔で笑い合える人が周りにいる事等に感謝し過ごしていきたいと思えました。本年も宜しくお願い致します。