



## ありがとう通信 41号

発行 株式会社ありがとう

〒918-8055

福井県福井市若杉4丁目1602番地

電話 0776-33-0708

FAX 0776-33-0709

E-mail arigatou@juno.ocn.ne.jp

URL http://www.arigatou-ltd.co.jp

2024年2月1日発行

| 適切な支援の提供                                           | 環境・体制整備                                     |                                                |                                                                                |            |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4                                                  | 3                                           | 2                                              | 1                                                                              |            |
| 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 職員の配置数や専門性は適切であるか                              | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                       | チェック項目     |
| 9                                                  | 8                                           | 7                                              | 4                                                                              | はい         |
| 0                                                  | 1                                           | 2                                              | 5                                                                              | いいえ        |
| 0                                                  | 0                                           | 0                                              | 0                                                                              | いいえ        |
| 作成されていると思っています。                                    | 配慮されていると思います。                               | 適切であると思います。                                    | 高齢者の方々との共同ですの<br>で、十分とはいえないと思<br>います(長期休暇中)。放課後<br>利用時は高齢者と入替等な<br>んとか良いと思います。 | ご意見        |
| 定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるように努めています。          | 安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。             | 法令で必要とされる配置数を確保しています。専門は法人の会報やホームページにて公表しています。 | 安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。                                                | ご意見を踏まえた対応 |

・保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数) 9名

回収数 9名

割合 100%

株式会社ありがとうでは、利用者様・ご家族様、ケアマネジャー様に当法人の各事業所をよく知ってもらうために、「ありがとう通信」を発行しています。当法人各事業所の情報や地域の情報・リハビリ関連情報などお役に立つ情報を発信していきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

放課後デイサービスでは、支援サービスの質の向上を図るため、厚生労働省より事業を行うに当たり必要となる基本的事項のガイドラインが示されています。このガイドラインに基づく保護者等からの当事業所の評価表の集計を公表いたします。

| 保護者への説明等                                                               |                                              |                                    |                                                 |                             | 適切な支援の提供                                                      |                                           |            |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------|
| 11                                                                     | 10                                           | 9                                  | 8                                               | 7                           | 6                                                             | 5                                         | チェック項目     |
| 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか    | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか    | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                        | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                |            |
| 9                                                                      | 0                                            | 7                                  | 9                                               | 7                           | 0                                                             | 3                                         | はい         |
| 0                                                                      | 4                                            | 2                                  | 0                                               | 1                           | 3                                                             | 6                                         | どちらともいえない  |
| 0                                                                      | 5                                            | 0                                  | 0                                               | 1                           | 6                                                             | 0                                         | いいえ        |
| 対応してもらっていると思います。                                                       | コロナ禍の為、まだ行わなくていいです。父母の会等の支援活動はされていると聞いていません。 | 面談等ありませんが、育児に関する助言等はある様な無いような。     | 連絡ノートにて報告・状況を確認しています。分からない時は直接伺っています。           | 計画書面に名前のみ記入。今年は今も口頭説明はないです。 | 報告はないのでそのような活動はないと思います。<br>コロナもなくなったわけではないので、交流はないままのほうが安心です。 | どれくらいの期間だと固定化と言いますか？                      | ご意見        |
| 速やかに対応できるように、連絡体制等を構築しています。                                            | 今後検討していきます。                                  | 送迎時や電話等で対応していますが、面談を行うことも検討していきます。 | 連絡帳に利用中の様子や気づきを記載するようにしています。                    | 計画書の説明時により丁寧に説明していきたいと思います。 | 今後少しずつ交流する機会をつくっていかれたらと思います。                                  | 定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めていきます。 | ご意見を踏まえた対応 |

| 満足度                                   | 非常時等の対応                                       |                                                   | 保護者への説明等                                        |                                                                            |                                             |            |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| 17                                    | 16                                            | 15                                                | 14                                              | 13                                                                         | 12                                          |            |
| 子どもは通所を楽しみにしているか                      | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか         | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 個人情報に十分注意しているか                                  | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか        | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか           | チェック項目     |
| 8                                     | 2                                             | 2                                                 | 8                                               | 9                                                                          | 9                                           | はい         |
| 1                                     | 6                                             | 6                                                 | 1                                               | 0                                                                          | 0                                           | どちらとも      |
| 0                                     | 1                                             | 1                                                 | 0                                               | 0                                                                          | 0                                           | いいえ        |
| なし。                                   | わかりません。                                       | 今年はありません。                                         | されていると思います。                                     | 自己評価表の結果を子どもや保護者に発信というのは？                                                  | 連絡帳またはラインにてされていると思います。                      | 〇意見        |
| 声掛けで心身の状況の変化を感じ、子供と目線を合わせた対応を心掛けています。 | 年2回定期的に避難救出訓練を行っています。毎月発行している新聞に活動内容を記載しています。 | 職員にはファイルの場所を周知し保護者からの問い合わせにいつでも対応・閲覧できるようにしています。  | 書類の取り扱いには厳重に注意しています。職員の採用時には個人情報の誓約書を取り交わしています。 | 毎月新聞、また2ヶ月に1度活動報告書を配布し放課後等デイサービスの内容を記載しています。自己評価表の結果はホームページで閲覧出来るようにしています。 | 子供には子供目線で、保護者にも情報伝達が適切に行えるように配慮し支援にあたっています。 | 〇意見を踏まえた対応 |

| 満足度 | チェック項目         | ご意見                      | ご意見を踏まえた対応                                                     |
|-----|----------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 18  | 事業所の支援に満足しているか | はい<br>どちらとも<br>いえ<br>いいえ | 学校授業終了後の利用時は、入浴に時間がとられるため活動の時間は少ないですが長期休暇時は高齢者を交えての活動を提供しています。 |
| 8   |                |                          |                                                                |
| 1   |                |                          |                                                                |
| 0   |                |                          |                                                                |
| なし。 |                |                          |                                                                |

**\*1** 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

**\*2** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

「ご意見ありがとうございました。皆様の貴重なご意見を参考にできる限り改善していけるよう努めていきますので、今後ともリハビリデイサービスわかすぎを宜しくお願い致します。」

### ●利用者様・ご家族様ご意見箱●

利用者様・ご家族様のご意見を紹介させていただきます。

- ・きめ細やかに対応して下さるので、有り難いです。（放課後等デイサービス）
- ・リハビリ評価表がすぐわかりやすく、すばらしいです。手の訓練もプリントでメニューを作成してくれてありがとうございます。（通所介護）
- ・やさしい方ばかりでいつも待っております。肩の痛みがとれました。（訪問看護）
- ・送迎の対応が良く、又リハビリも本人の希望や調子が悪いことも話せ、それに適した運動をして下さるので、家族も安心です。（通所介護）

貴重なご意見を参考に今後のサービスの質の向上に努めていきたいと思っております。ありがとうございました。

### ●編集後記●

新年も1か月が過ぎ、春の訪れを待ちわびる頃となりました。暦の上ではあと数日で立春を迎えますが、気持ちだけでも春のつもりでいたいと思います。2月は旧暦で「如月（きさらぎ）」「寒さで着物を更に重ねて着ることから」「着更着（きさらぎ）」「（こ）も言います。この季節、重ね着で寒さに耐えている方も多いと思いますが、寒さを吹き飛ばす勢いで元気にわかすぎデイで運動を行っていきましょー。