



ありがとう通信 35号

適切な支援の提供	環境・体制整備			
4	3	2	1	チェック項目
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	職員の配置数や専門性は適切であるか	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
9	7	4	5	はい
1	3	6	5	いえない
0	0	0	0	いいえ
継続もあるがそう思っています。	配慮されていると思います。	訪問する機会が減っている中で、現在いる職員の方の専門性があまりわからないです。	長く利用しているのので慣れていると思います。しかしスペースが十分かと言えばそうでも無いように見えます。	ご意見
定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるように努めていきます。	安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。	法令で必要とされる配置数を確保しています。専門は法人の会報やホームページにて公表しています。	安全かつ使いやすい様随時配置を変更して環境整備に努めています。	ご意見を踏まえた対応

・保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数) 10名

回収数 10名

割合 100%

株式会社ありがとうでは、利用者様・ご家族様、ケアマネジャー様に当法人の各事業所をよく知ってもらうために、「ありがとう通信」を発行しています。当法人各事業所の情報や地域の情報・リハビリ関連情報などお役に立つ情報を発信していきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

放課後デイサービスでは、支援サービスの質の向上を図るため、厚生労働省より事業を行うに当たり必要となる基本的事項のガイドラインが示されています。このガイドラインに基づく保護者等からの当事業所の評価表の集計を公表いたします。

保護者への説明等					適切な支援の提供		
11	10	9	8	7	6	5	チェック項目
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	
9	0	5	6	8	0	5	はい
1	7	4	4	2	7	4	いいえ どちらとも
0	3	1	0	0	3	1	いいえ
ご意見シート等を利用して思った事を書かせてもらっています。手作りボードで忘れ物をしない様工夫がしてあり良かったです。	コロナ禍なので、現状のままでいいです。父母の会等の支援活動はされているとは聞いていません。	面談等ありませんが、施設で助言等の支援をどの様に行っているか知りたい時に聞いたりします。	連絡ノートにて報告・状況を確認しています。共有して欲しい事もノートに記入している為共通理解出来ていると思います。	全てでは無いように思います。	お年寄りの方が近くにいるので良いと思います。 コロナ禍なので、現状のままでいいです。	継続もあるがそう思っています。	ご意見
速やかに対応できるように、連絡体制等を構築しています。	今後検討していきます。	送迎時や電話等で対応していますが、面談を行うことも検討していきます。	連絡帳に利用中の様子や気づきを記載するようにしています。	計画書の説明時により丁寧に説明していきたいと思っています。	コロナ禍の為、児童館等の交流は現在していません。	定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めていきます。	ご意見を踏まえた対応

満足度	非常時等の対応		保護者への説明等			
17	16	15	14	13	12	チェック項目
子どもは通所を楽しみにしているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	個人情報に十分注意しているか	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
8	4	7	8	8	9	はい
2	6	2	2	2	1	どちらとも いえない
0	0	1	0	0	0	いいえ
お風呂を楽しみにしています。 高齢者の方、同年代の友達に会うのを 楽しみにしています。	会報で見逃しているのかもしれませんが、 施設で訓練をしているという報告は無い のでわかりません。	新型コロナウイルス感染症に対しての感 染対策はされているとは思いますが、ど のような対策をしているかはわかりませ ん。	されていると思います。	会報は届くようになりました。	されていると思います。	「意見
声掛けで心身の状況の変化を感じ、子 供と目線を合わせた対応を心掛けてい ます。	年2回定期的に避難救出訓練を行って います。 毎月発行している新聞に活動内容を記 載しています。	職員にはファイルの場所を周知し保護 者からの問い合わせにいつでも対応・ 閲覧できるようにしています。	書類の取り扱いには厳重に注意してい ます。職員の採用時には個人情報の誓 約書を取り交わしています。	毎月新聞を発行していますが、できる だけ放課後等デイサービスの内容も記 載するようにしています。	子供には子供目線で、保護者にも情報 伝達が適切に行えるように配慮し支援 にあたっています。	「意見を踏まえた対応

満足度		
18	チェック項目	
事業所の支援に満足しているか		
9		はい
1		どちらとも いえない
0	いいえ	
入浴の支援はとても満足です。 送迎も助かっています。	ご意見	
学校授業終了後の利用時は、入浴に時間 がとられるため活動の時間は少ないです が長期休暇時は高齢者を交えての活動を 提供しています。		

***1** 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

***2** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

「ご意見ありがとうございました。皆様の貴重なご意見を参考にできる限り改善していけるよう努めていきますので、今後ともリハビリデイサービスわかすぎを宜しくお願い致します。

●利用者様・ご家族様ご意見箱●

利用者様・ご家族様のご意見を紹介させていただきます。

- ・上半身のケア等をして頂けるとのこととてもありがたく思っています。
- ・送迎してもらう方が毎回変わられるのですが、以前いらした方はもういないのでしょうか？こういったこともお知らせしてもらえるとうれしいです。
- ・当デイサービスはリハビリとあるようにリハビリを主に考えて下さい。

貴重なご意見を参考に今後のサービスの質の向上に努めていきたいと思えます。ありがとうございました。

●編集後記●

新年を迎えてからあっという間に1か月が過ぎました。今年の1月後半からは雪が多く降り積もり、雪かきに追われている方もいるのではないのでしょうか。寒くなると外出が億劫になりがちですが、暦の上ではもうすぐ春です。新型コロナウイルス感染症も終息に向かっていますので、体調に気を付けて、リハビリデイサービスわかすぎで運動をして、笑顔で春の季節を迎えられたらと思います。

専務取締役 道下 光生