



ありがとう通信 30号

適切な支援の提供	環境・体制整備			
4	3	2	1	
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	職員の配置数や専門性は適切であるか	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	チェック項目
12	11	8	5	はい
0	1	4	7	いえない
0	0	0	0	いいえ
継続もあるがそう思っています。	5年前と同じなら変わりないと思います。	現在いる職員の方の専門がわからない。	高齢者デイサービスがメインなので、障害児で車椅子だと少々狭く感じる。	ご意見
定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めています。	使いやすくなるように随時配置を変更して環境整備に努めています。	法令で必要とされる配置数を確保しています。専門は法人の会報やホームページにて公表しています。	使いやすくなるように随時配置を変更して環境整備に努めています。	ご意見を踏まえた対応

・保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数） 13名

回収数 12名

割合 92.3%

株式会社ありがとうでは、利用者様・ご家族様、ケアマネジャー様に当法人の各事業所をよく知ってもらうために、「ありがとう通信」を発行しています。当法人各事業所の情報や地域の情報・リハビリ関連情報などお役に立つ情報を発信していきたいと思っておりますので宜しくお願い致します。

放課後デイサービスでは、支援サービスの質の向上を図るため、厚生労働省より事業を行うに当たり必要となる基本的事項のガイドラインが示されています。このガイドラインに基づき保護者等からの当事業所の評価表の集計を公表いたします。

保護者への説明等					適切な支援の提供		
11	10	9	8	7	6	5	チェック項目
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	
5	0	5	6	11	5	6	はい
5	6	4	6	1	7	6	どちらともいえない
2	6	3	0	0	0	0	いいえ
自発管退職時に挨拶がなかった。	コロナ禍なので、現状のままでいいです。父母の会等の支援活動はされていると聞いていません。	面談等ありません。	利用中の様子を記入してもらっている中で、多少ですがわかるようになりました。学校用でもおやつ用でもいいので首元にタオルをはさんでおいて下さい。	最近は何聞いていない。	コロナ禍なので、現状のままでいいです。そのような報告は聞いていないのでわかりません。	継続もあるがそう思っています。	ご意見
速やかに対応できるように、連絡体制等を構築しています。	今後検討していきます。	送迎時や電話等で対応していますが、面談を行うことも検討していきます。	連絡帳に利用中の様子を記載するようにしています。	計画書の説明時により丁寧に説明していきたいと思います。	今後検討していきます。	定期的にミーティングを行い1人1人にあったサービスを提供できるよう努めていきます。	ご意見を踏まえた対応

満足度	非常時等の対応		保護者への説明等			
17	16	15	14	13	12	チェック項目
子どもは通所を楽しみにしているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	個人情報に十分注意しているか	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
9	2	5	12	9	8	はい
3	4	2	0	3	3	どちらともいえない
0	1	0	0	0	1	いいえ
お風呂を楽しみにしています。 高齢者の方、同年代の友達にあうのを楽しみにしています。	報告等はありません。	説明を受けたかは覚えていない。	なし。	高齢者デイサービスの会報は年に1〜2回連絡帳に入っているのをみたが、放課後等デイサービスの会報はみたことがないです。	なし。	「意見
できるだけ声掛けをするように心がけています。	年2回定期的に避難救出訓練を行っています。 毎月発行している新聞に活動内容を記載しています。	職員にはファイルの場所を周知し保護者からの問い合わせにいつでも対応・閲覧できるようにしています。	書類の取り扱いには厳重に注意しています。職員の採用時には個人情報の誓約書を取り交わしています。	毎月新聞を発行していますが、放課後等デイサービスの内容を記載することは少ないので、今後は改善していきます。	相手に理解できるように考え、意思疎通や情報伝達が適切に行えるように配慮し支援にあたっています。	「意見を踏まえた対応

満足度				
18				
事業所の支援に満足しているか				チェック項目
9	はい			
3	どちらでもない いいえ			
0	いいえ			
8〜9割は満足です。 送迎ありがとうございます。	ご意見			
学校授業終了後の利用時は入浴に時間にとられるため、活動の時間は少ないです。	ご意見を踏まえた対応			

***1** 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

***2** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご意見ありがとうございます。皆様の貴重なご意見を参考にできる限り改善していけるよう努めていきますので、今後ともリハビリデイサービスわかすぎを宜しくお願い致します。

●利用者様・ご家族様ご意見箱●

利用者様・ご家族様のご意見を紹介させていただきます。

- ・スタッフのみなさんは優しく親切に対応して下さい帰ってくる時の顔はいつもニコニコしています。
- ・送迎の方々皆様がとても親切にして頂きとても喜んでおります。
- ・送迎の時、運転手の方がマスクをされていない時があり、心配になったことがあります。
- ・昼休みの過ごし方ですが、おしゃべりも楽しいと思いますが、トランプや百人一首・ゲームなどを持ちより皆さんで楽しんでもらうてはいいかがですか？

貴重なご意見を参考に今後のサービスの質の向上に努めていきたいと思ひます。ありがとうございます。

●編集後記●

新年度になるこの季節は、沢山の変化がある季節です。環境であったり、人間関係であったり、生活リズムであったり…。「変化を恐れず、新しいことにチャレンジをする!!変化を楽しみ、そして活かしてゆく!!」そんな気持ちを持ってコロナ禍を乗り切っていけたらと思います。新年度も変わらず宜しくお願い致します。

専務取締役 道下 光生