



ありがとう通信 24号

株式会社ありがとうでは、利用者様・ご家族様、ケアマネージャー様に当法人の各事業所をよく知ってもらうために、「ありがとう通信」を発行しています。当法人各事業所の情報や地域の情報・リハビリ関連情報などお役に立つ情報を発信していきたいと思しますので宜しくお願い致します。

今月号の目次

●スタッフから一言

●放課後等デイサービスわかすぎの

事業所評価結果

●令和3年4月午後行事予定

●利用者様・御家族様ご意見箱

●編集後記



●スタッフから一言

放課後等デイサービスわかすぎ

管理者・児童発達支援管理責任者

雨森(アメモリ) 祐樹



コメント

他の学校のお友達やお年寄りと一緒に過ごすことができて、入浴や機能訓練等目的別に支援させていただきます。

●放課後等デイサービスわかすぎの 事業所評価結果

放課後等デイサービス事業所では、自己評価及び保護者評価を行い、その結果と改善内容を公表することが義務付けられています。そこで、今回は令和2年度の「保護者等からの事業所評価の集計結果」を公表のため掲載致しました。「事業所における自己評価結果」については当事業所のホームページに公表しています。

放課後デイサービスでは支援サービスの質の向上を図るため、厚生労働省より事業を行うに当たり必要となる基本的事項のガイドラインが示されています。このガイドラインに基づく保護者による当事業所の評価表を公表いたします。

・保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数） 12名

回収数 7名

割合 58.3%

保護者への説明等			適切な支援の提供			環境・体制整備						
9	8	7	6	5	4	3	2	1				
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	職員の配置数や専門性は適切であるか	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	いいえ	いいえ	
6	6	6	1	6	6	6	7	3				
1	1	1	3	1	1	1	0	4				
0	0	0	3	0	0	0	0	0				
以前は送迎時に聞けていたが、最近は何を聞いたか等の報告を記入してほしい。	最近はない。関係者が集合して行うケースのみ。	利用開始時にあった。	新型コロナウイルスのこともあり仕方ない。交流等は開いたことがない。	平日は入浴とおやつタイムでいっぱいだが、春・夏休み等気候にあわせて散歩に少し出かけると気分転換になってよい。	その都度確認している。意見が？の時がある。	なし。	適切であると思う。	高齢者と同じフロアで過ごす時は狭そうに感じる。	いい意見			
送迎時等に相談を受ける時間を設けています。	送迎時等に話し、共通理解を図っています。	利用前やモニタリング等の面談の際に行い理解を得ています。	現在行われていないが、今後検討していきます。	定期的にプログラムの見直しを行っています。	一人ひとりの情報を収集し計画期間ごとや変化のあった場合はアセスメントを行い計画を作成しています。	高齢者も使用する施設のため、手すりやスロープ設置、バリアフリーには配慮しています。	必要人数よりも多く職員を配置しています。	法令で必要な広さは確保しているが、利用定員に近い人数の方が利用しているため狭いと感ずることもあります。	いい意見を踏まえた対応			

満足度		非常時等の対応		保護者への説明等					
18	17	16	15	14	13	12	11	10	
事業所の支援に満足しているか	子どもは通所を楽しみにしているか	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	個人情報に十分注意しているか	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	チエック項目
6	6	2	5	7	5	5	7	0	はい
1	1	4	2	0	2	2	0	3	どちらとも いえない
0	0	1	0	0	0	0	0	4	いいえ
色々なことを受け入れてもらっているので、満足している。	8割は楽しみで2割はその時の気分等で嫌な時もある。	報告を受けたことはない。	説明を受けたかは覚えていない。	なし。	年に1回ぐらい会報が入っているくらい。ホームページはみていないのでわからない。	なし。	なし。	このような支援があるのは知らない。	「」意見
入浴に時間がとられるため、活動の時間は少ないです。	できるだけ声掛けをするように心がけています。	年2回定期的に避難救出訓練を行っています。	職員にはファイルの場所を周知し保護者からの問い合わせにいつでも対応・閲覧できるようにしています。	書類の取り扱いには厳重に注意しています。職員の採用時には個人情報の誓約書を取り交わしています。	毎月新聞を発行しています。行事などもお知らせを通して行っています。	相手に理解できるように考え、意思疎通や情報伝達が適切に行えるように配慮し支援にあたっています。	速やかに対応できるように配慮し、連絡体制等を構築しています。	今後検討していきます。	「」意見を踏まえた対応

令和 3年 4月 午後 行事 予定				
1日	木			
2日	金			
3日	土			
4日	日	休業日		
5日	月	}		
6日	火		}	
7日	水			}
8日	木			
9日	金	}		
10日	土		}	
11日	日			}
12日	月			
13日	火	}		
14日	水		}	
15日	木			}
16日	金			
17日	土	}		
18日	日		}	
19日	月			}
20日	火			
21日	水	}		
22日	木		}	
23日	金			}
24日	土			
25日	日	}		
26日	月		}	
27日	火			}
28日	水			
29日	木	}		
30日	金		}	

***1** 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

***2** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせさせて実施されることが想定されている。

ご意見ありがとうございます。皆様の貴重なご意見を参考にできる限り改善していけるよう努めてまいりますので、今後とも放課後等デイサービスわかすぎを宜しくお願い致します。

●利用者様・ご家族様のご意見箱●
利用者様・ご家族様のご意見を紹介させていただきます。

- ・スタッフのみなさんに毎日良くして頂いてありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・マスクをしていない人が多くいます。マスクは絶対するようにしてほしいと思います。

貴重なご意見を参考に今後のサービスの質の向上に努めていきたいと思っております。ありがとうございます。

●編集後記●

若草の萌えだす季節となりました。春を待ちわびていた球根の芽が始め、黄色のお花が咲き始めています。もう少し温かくなると沢山のシロツメクサも咲き、そのなかに四葉のクローバーを探したところがある方もいるのではないのでしょうか。四つ葉のクローバーの花言葉は「幸せ」です。皆様に幸せいっぱい訪れますように♪新年度もリハビリデイサービスわかすぎをどうぞ宜しくお願い致します。

専務取締役 道下 光生